



**ВНЕШНЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА - ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА
ГРАЖДАН за 2024 г.**

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный аграрный университет
А.А. Ежевского»

п. Молодежный

1. Общие положения

Отчет выполнен в соответствии с «Положение о внутренней оценке качества образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования» (ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ -. Версия 2.0.) <https://irsau.ru/sveden/struct/.pdf>)

2. Анализ результатов опроса граждан.

В целях формирования обратной связи со всеми участниками образовательного процесса в части оценки качества образования, отношения внешних и внутренних потребителей к услугам, предоставляемым Университетом, проводятся различные on-line-анкетирования (опросы) обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей и сотрудников вуза, выпускников и родителей (<https://irsau.ru/structure/divisions/cukorci/anket.php>.) В рамках личностно-ориентированной деятельности университета регулярно проводятся социологические опросы по вопросам качества образовательной деятельности, трудоустройства выпускников, практического обучения, работы научной библиотеки, культурно-воспитательной работы.

Результаты опросов подвергаются мониторингу, что позволяет разработать широкий спектр корректирующих мероприятий, нацеленных на повышение эффективности функционирования университета. Анкетирование граждан находится в постоянном доступе для респондентов, а результаты опросов подвергаются мониторингу раз в год в период ноябрь-декабрь (или по запросу руководства).

В 2024 году в соответствии с распоряжение ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ «Во исполнение Плана работы по проведению внутренней независимой оценки качества образования (ВНОКО) в ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ на 2023-2024 учебный год, утвержденного решением Ученого совета от 29.10.2023 г. протокол №1» от 14.02.2024 г № 03/р-ОСД проводилось оп-line - анкетирование в рамках внутренней независимой оценки качества образования. Анкеты размещены на сайте университета (<https://irsau.ru/structure/divisions/cukorci/anket.php>) и в ЭИОС. Анкетирование обучающихся осуществлялось по вопросам удовлетворённости структурой образовательной программы, удовлетворенности учебно-методическим обеспечением, условиями реализации и материально-техническим обеспечением образовательной программы, общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе, удовлетворенности информационным обеспечением, обратной связью и доброжелательностью сотрудников (общее количество респондентов – 2074).

Анкетирование научно-педагогических работников осуществлялось по вопросам удовлетворённости условиями реализации образовательной программы, удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы и общей удовлетворенности

условиями организации образовательного процесса по программе (общее количество респондентов - 218). Сразу по результатам анкетирования осуществлялся в октябре 2024 г.

Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством организации и проведения учебной практики в ЭИСО университета. Сразу по результатам анкетирования осуществлялся в октябре 2024 г.

В 2024 году общее количество респондентов участвующих в опросе удовлетворенности организацией и проведением учебной практики -1242 (63,5 % от количества обучающихся прошедших учебную практику). Уровень удовлетворенности обучающихся организацией и проведением учебной практики отражен в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности организацией и проведением учебной практики

Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
Насыщенность материала (для практической, научно-исследовательской деятельности, информационное, библиографическое обеспечение)		
Проводилось ознакомление с программой учебной практики методическими указаниями по практике		
Уровень проведенного инструктажа по технике безопасности		
Атмосфера в ходе прохождения практики		
Активность, увлеченность преподавателя (умение вызвать интерес к практике)		
Материал излагается преподавателем четко, доступно и понятно		
Преподаватель умеет находить контакт с группой и с каждым студентом		
Готовность преподавателя отвечать на вопросы студентов		
Использование преподавателем современных технических средств и технологий (презентации и т.п.)		
Возможность получения студентами дополнительных консультаций		
Заинтересованность преподавателя в уровне знаний студентов		
Использование преподавателем тестов, контрольных заданий, вопросов, во время зачета по учебной практике		
Четкость требований к студентам (справедливая и объективная оценка всех студентов)		
Разбор ошибок, возможность передачи в		

короткие сроки (например, на следующий день)		
Общая оценка проведения учебной практики		

Уровень удовлетворенности обучающихся организацией и проведением учебной практики по реализуемым образовательным программам колеблется в интервале 4,2-4,8 баллов, степень удовлетворенности 84,00-96,00 % полная удовлетворенность. Анкетирование обучающихся по вопросам оценки качества организации производственной практики(<https://irsau.ru/structure/divisions/cukorci/anket.php>) осуществляется постоянно.

Срез по результатам анкетирования осуществлялся в октябре 2024 г. Общее количество респондентов участвующих в опросе оценки качества организации производственной практики – 1141 (67,6% от количества обучающихся прошедших производственную практику). В ходе анкетирования выявлялись не только проблемные точки по вопросам организации производственной практики, но и выявлялся взгляд студентов на востребованность получаемого образования на рынке труда, желание работать после окончания вуза, оценка шансов на трудоустройство, желание трудоустраиваться.

Анкетирование работодателей осуществлялось по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников программы. Срез по результатам анкетирования осуществлялся в декабре 2024 г. Общие результаты опроса обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей об удовлетворенности качеством образовательного процесса представлены в таблице 2 (приложение А), размещены на сайте университета в виде презентаций:

1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся и научно-педагогических работников качеством образовательного процесса (<https://irsau.ru/structure/divisions/cukorci/anket.php>);

2. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности (<https://irsau.ru/structure/divisions/cukorci/anket.php>);

3. Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ (<https://irsau.ru/structure/divisions/cukorci/anket.php>).

3. Мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности

(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd_5YBWOUK3oSSV_tcx6zz7niUXovKtOI1HeTunIhQNtrs-VQ/viewform)

Приложение А

Таблица 2 - Результаты опроса обучающихся, научно-педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательного процесса

Наименование направления подготовки (специальности)	Наименование профиля (специализации) образовательной программы	Удовлетворенность структурой ОП	Результаты опроса обучающихся, %					Результаты опроса НПР, %		
			Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением ОП	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ОП	Удовлетворенность информационным обеспечением, доброжелательностью сотрудников	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением ОП	Общая удовлетворенность условиями реализации программы	
Среднее профессиональное образование										
09.02.07 Информационные системы и программирование	Информационные системы и программирование	85,3	82,3	84,02	90,2	80,2	84,08	79,68	81,63	80,66
13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	86,82	83,68	85,7	89,78	81,62	85,52	80,15	84,13	82,14
21.02.01 Землеустройство	Землеустройство	90,42	94,35	90,76	96,5	85,51	92,51			78,3

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	79,92	82,68	84,86	80,96	81,6	82,0	77,3	79,3	80,31
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	90,25	86,78	88,7	88,96	83,3	88,6	77,81	82,8	82,7
35.02.16 Эксплуатация и ремонт с/х техники и оборудования	Эксплуатация и ремонт с/х техники и оборудования	90,86	84,2	85,7	89,65	81,62	86,41	81,7	83,7	75,97
36.02.01 Ветеринария	Ветеринария	91,27	93,58	90,67	92,2	84,82	90,51	75,01	76,92	78,3
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	89,8	86,7	91,5	91,58	85,5	89,02	80,2	76,4	77,26
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	Коммерция (по отраслям)	85,62	82,85	80,78	82,8	80,75	82,56	76,21	78,3	78,71
Высшее образование										
06.03.01 Биология	Биоэкология	88,3	83,3	9,32	88,12	77,12	88,77	78,65	81,2	83,8
06.03.01 Биология	Охотоведение	91,2	84,4	87,54	89,12	84,78	86,78	77,1	79,34	83,7
09.03.03 Прикладная информатика	Прикладная информатика (в АПК)	92,5	89,3	90,77	95,5	85,01	90,0	89,65	80,77	83,3
13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Энергообеспечение предприятий	84,3	80,2	78,04	83,2	83,57	81,86	85,77	81,32	83,55
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроснабжение	86,1	85,61	81,46	83,33	80,07	81,93	80,23	84,36	82,30
21.03.02 Землеустройство и кадастры	Кадастр недвижимости	86,1	85,61	81,46	83,33	80,07	85,65	80,23	84,36	82,30
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических	Автомобили и автомобильное хозяйство в АПК	88,1	80,02	83,12	80,23	81,1	87,23	87,21	88,37	87,79

машин и комплексов										
35.03.01 Лесное дело	Лесное дело	91,2	87,2	87,7	83,02	82,24	89,12	90,1	79,38	84,74
35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение	Агроэкология	83,5	80,26	77,65	83,22	81,66	80,65	78,11	84,36	81,24
35.03.04 Агрономия	Технологии производства продукции растениеводства	84,8	85,12	83,76	84,11	83,75	85,77	89,65	87,66	88,66
35.03.06 Агроинженерия	Технический сервис в АПК	86,8	85,51	85,023	89,62	83,39	87,02	91,32	89,85	90,59
35.03.06 Агроинженерия	Электрооборудование и электротехнологии в АПК	84,5	82	81,21	88,65	80,28	84,06	88,88	87,95	88,42
35.03.06 Агроинженерия	Технические системы в агробизнесе	91,1	86,7	90,45	90,33	85,12	87,65	86,98	90,23	88,61
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	Технология хранения и переработки продукции животноводства	88,3	82,85	81,17	85,65	82,66	83,67	90,53	89,9	90,22
35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура	Рыбоохрана и рыбоводство	91,52	82,31	84,4	88,3	82,4	87,95	89,9	88,78	89,34
35.03.10 Ландшафтная архитектура	Ландшафтный дизайн	91,03	90,02	87,7	86,54	83,75	87,25	89,9	88,78	89,34
36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза	Ветеринарно-санитарная экспертиза	84,8	82,2	90,64	89,64	86,45	88,01	90,34	89,78	90,06
36.03.02 Зоотехния	Селекция	81,2	86,22	94,46	88,65	88,12	87,88	87,11	90,12	88,62
38.03.01 Экономика	Бухгалтерский учет, анализ и аудит в организациях АПК	88,3	87,12	92,25	89,55	85,67	90,30	87,65	90,25	88,95
38.03.02 Менеджмент	Финансовый менеджмент	87,6	85,54	91,3	90,1	91,2	88,95	90,23	89,35	89,79
44.03.04	Сельское и рыбное	85,2	80,02	92,21	90,35	89,65	88,12	89,44	88,75	89,10

Профессиональное обучение (по отраслям)	хозяйство									
36.05.01 Ветеринария	Ветеринарная фармация	86,2	83,4	90,1	91,3	90,35	90,32	88,64	90,77	89,71
38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	78,6	86,5	88,84	89,66	93,3	89,23	90,11	86,24	88,18
06.04.01 Биология	Экология	84,6	85,64	87,76	88,37	89,85	86,43	87,51	87,2	87,36
09.04.03 Прикладная информатика	Информационные и математические методы в экономике АПК	88,1	77,65	89,74	89,57	91,54	88,05	90,55	85,77	88,16
13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Оптимизация топливоиспользования в энергетике	85,7	85,4	88,65	83,2	81,23	85,07	89,16	88,11	88,64
13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	Оптимизация развивающихся систем электроснабжения	87,2	86,42	89,01	85,36	89,65	88,65	91,2	89,74	90,47
21.04.02 Землеустройство и кадастры	Землеустройство и кадастры	89,6	83,6	91,52	87,65	89,65	90,42	89,34	90,12	89,73
35.04.01 Лесное дело	Лесное дело	82,3	83,62	90,65	87,65	88,96	87,11	86,5	86,32	86,41
35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение	Агрохимия и агропочвоведение	91,3	95,23	95,5	89,45	91,53	93,45	92,13	89,65	90,89
35.04.04 Агрономия	Технологии производства продукции растениеводства									
35.04.06 Агроинженерия	Технический сервис в АПК	91,7	96,76	97,64	92,1	90,77	94,57	91,02	90,45	90,74
35.04.06 Агроинженерия	Электротехнологии и электрооборудование в сельском хозяйстве	93,1	92,36	95,7	93,3	89,68	91,36	88,65	90,1	89,38
36.04.02 Зоотехния	Частная зоотехния	83,4	89,9	94,4	88,75	91,2	90,23	89,81	89,55	89,68
38.04.01 Экономика	Учет, аудит и исследование бизнес-	82,3	88,65	90,32	90,35	91,65	89,65	89,11	87,65	88,38

	процессов									
38.04.02 Менеджмент	Бизнес-аналитика	84,2	90,31	91,65	89,35	91,44	90,02	89,32	88,17	88,75
В среднем по университету							86,2			82,5

Таблица 3 - Результаты опроса работодателей и родителей об удовлетворенности качеством образовательного процесса

Наименование направления подготовки (специальности)	Наименование профиля (специализации) образовательной программы	Результаты опроса работодателей, %	Результаты родителей, %
Среднее профессиональное образование			
09.02.07 Информационные системы и программирование	Информационные системы и программирование	98,80	85,00
13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	98,80	91,60
21.02.01 Землеустройство	Землеустройство	99,60	87,00
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	97,80	83,70
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	98,80	84,40
35.02.16 Эксплуатация и ремонт с/х техники и оборудования	Эксплуатация и ремонт с/х техники и оборудования	98,80	85,40
36.02.01 Ветеринария	Ветеринария	Набор* 2024 года-опрос не проводился	85,80
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	98,80	83,70
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	Коммерция (по отраслям)	97,80	

Высшее образование				
06.03.01 Биология	Биоэкология	98,80	87,6	
06.03.01 Биология	Охотоведения	98,80	92,7	
09.03.03 Прикладная информатика	Прикладная информатика (в АПК)	98,80	89,2	
13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Энергообеспечение предприятий	98,80	93,4	
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроснабжение	98,80	87,6	
21.03.02 Землеустройство и кадастры	Кадастр недвижимости	98,59	90,1	
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	Автомобили и автомобильное хозяйство в АПК	99,60	92,7	
35.03.01 Лесное дело	Лесное дело	95,30	89,2	
35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение	Агроэкология	99,00	93,4	
35.03.04 Агрономия	Технологии производства продукции растениеводства	99,60	87,6	
35.03.06 Агроинженерия	Технический сервис в АПК	98,70	90,1	
35.03.06 Агроинженерия	Электрооборудование и электротехнологии в АПК	98,89	88,56	
35.03.06 Агроинженерия	Технические системы в агробизнесе	99,01	87,88	
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	Технология хранения и переработки продукции животноводства	99,13	87,2	
35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура	Рыбоохрана и рыбоводство	99,25	85,36	
35.03.10 Ландшафтная архитектура	Ландшафтный дизайн	99,37	85,84	
36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза	Ветеринарно-санитарная экспертиза	99,49	85,16	
36.03.02 Зоотехния	Селекция	99,61	84,48	
38.03.01 Экономика	Бухгалтерский учет, анализ и аудит в организациях АПК	99,73	83,8	
38.03.02 Менеджмент	Финансовый менеджмент	98,72	83,12	
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	Сельское и рыбное хозяйство	98,04	87,2	
36.05.01 Ветеринария	Ветеринарная фармация	90,38	85,36	

38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	99,83	85,84
06.04.01 Биология	Экология	92,80	Не проводиться
09.04.03 Прикладная информатика	Информационные и математические методы в экономике АПК	93,26	Не проводиться
13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Оптимизация топливоиспользования в энергетике	93,28	Не проводиться
13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	Оптимизация развивающихся систем электроснабжения	95,60	Не проводиться
21.04.02 Землеустройство и кадастры	Землеустройство и кадастры	95,70	Не проводиться
35.04.01 Лесное дело	Лесное дело	98,24	Не проводиться
35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение	Агрохимия и агропочвоведение	98,66	Не проводиться
35.04.04 Агрономия	Технологии производства продукции растениеводства	97,33	Не проводиться
35.04.06 Агроинженерия	Технический сервис в АПК	90,38	Не проводиться
35.04.06 Агроинженерия	Электротехнологии и электрооборудование в сельском хозяйстве	99,83	Не проводиться
36.04.02 Зоотехния	Частная зоотехния	92,80	Не проводиться
38.04.01 Экономика	Учет, аудит и исследование бизнес-процессов	93,26	Не проводиться
38.04.02 Менеджмент	Бизнес-аналитика	93,28	Не проводиться
В среднем по университету		97,33	95,60

Руководитель центра
управления качеством образования



Н.И. Федурина